

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V Olomouci, dne

 /  / 

Jméno:	<input type="text"/>	
Příjmení:	<input type="text"/>	
Ulice a č.p.:	<input type="text"/>	
Obec:	<input type="text"/>	PSČ: <input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	
Kontaktní telefon:*	<input type="text"/>	
Telefonní číslo k zakoupené jízdence:	<input type="text"/>	
Datum nákupu:	<input type="text"/>	Počet nákupů nebo odeslaných zpráv: <input type="text"/>
Čas nákupu:	<input type="text"/>	Jízdenka doručena: <input type="checkbox"/> Ano** <input type="checkbox"/> Ne**

### Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	HASH kód:	<input type="text"/>
---------------	----------------------	---	----------------------	-----------	----------------------

Popis události:

Reklamaci přijal:	<input type="text"/>	razítko
-------------------	----------------------	---------

### Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

<input type="checkbox"/> Převodem finanční částky na bankovní účet**	
Číslo účtu:	<input type="text"/>
Kód banky:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Poštovní poukázkou**	
	<input type="text"/>
	podpis

\* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána  
\*\* hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje společnost GLOBDATA a.s.  
email: reklamacie@globdata.cz

#### Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu elektronická jízdenka DPMO uděluji v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Olomouce, a.s., Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc - jakožto správci, případně třetí osobě, jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně, na adrese správce, odvolat.